

## **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Polityka prywatności**

W spółce SOCJUSZ Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. jedną z kluczowych wartości jest poszanowanie prywatności, dlatego ceniąc zaufanie jakim obdarzają nas klienci dbamy o wysoki poziom ochrony danych osobowych przestrzegając zasad oraz uregulowań prawnych w tym zakresie. Prosimy o zapoznanie się z niniejszym dokumentem, który informuje o wszystkich aspektach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

Zgodnie z Rozporządzenie, Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej "RODO") pragniemy poinformować, że:

### **Administrator Państwa Danych Osobowych**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka **SOCJUSZ Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1 (PGE Narodowy), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod od numerem KRS: 0001198969, posiadającą NIP: 5273186590 oraz REGON: 542982199 (dalej "ADO" lub "Administrator danych osobowych").
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą się Państwo kontaktować na wspomniany wyżej adres lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@socjuszbroker.pl](mailto:biuro@socjuszbroker.pl).
3. Na podstawie art. 37 RODO spółka SOCJUSZ Broker Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. nie powołała Inspektora Danych Osobowych.

### **Cele i podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych**

1. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w ramach udzielonego pełnomocnictwa (list brokerski) czy wyrażonej zgody celu świadczenia usług ubezpieczeniowych oraz w celu realizacji obowiązków, do których jesteśmy prawnie zobligowani, w szczególności w celu:
  - a. Realizacji czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, czyli doradztwie, zawieraniu i realizowaniu umów ubezpieczenia oraz świadczeniu usług brokerskich, w związku z udzielonym nam pełnomocnictwem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów prawa ubezpieczeniowego, podatkowego, rachunkowego oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c. Wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, a także zapewnienia Państwu dostępu i możliwości korzystania z systemu informatycznego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- d. Prowadzenia działań marketingowych własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO i art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - e. Obsługi zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej administratora danych - podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i udzielaniu odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku, gdy zapytanie dotyczy zawarcia lub realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, ale również niezbędne do realizacji usług, a więc odmowa podania danych uniemożliwi nam świadczenie usługi i będzie skutkować odmową dokonania transakcji.
  3. Państwa dane osobowe nie będą podlegały automatycznemu procesowi przetwarzania danych osobowych (w tym procesowi profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO)

#### Formularz kontaktowy na stronie internetowej a Państwa dane osobowe

1. Na naszej stronie internetowej [www.socjuszbroker.pl](http://www.socjuszbroker.pl) znajduje się formularz kontaktowy, który umożliwia szybki kontakt z nami. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celu kontaktu.
2. Poprzez formularz zbieramy następujące dane osobowe:
  - a. Imię i nazwisko;
  - b. Adres e-mail;
  - c. Numer telefonu;
  - d. Treść wiadomości.
3. Dane osobowe przekazane nam za pośrednictwem formularza kontaktowego są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie i przetwarzamy je zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – czyli na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej poprzez dobrowolne wypełnienie formularza.
4. Dane, o których mowa powyżej są przechowywane przez nas przez okres niezbędny do realizacji kontaktu, a następnie mogą być archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, smartfonie) podczas korzystania ze strony internetowej. Nie służą one do identyfikacji użytkownika, lecz umożliwiają rozpoznanie jego urządzenia i zapamiętanie preferencji. Używamy ich w celu:
  - a. Zapewnienia prawidłowego działania serwisu;
  - b. Dostosowania treści do preferencji użytkownika;
  - c. Optymalizacją serwisu pod kątem jego wydajności
  - d. Prowadzenia anonimowych analiz i statystyk.
6. Jako użytkownik możecie Państwo w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym całkowicie je zablokować, z zastrzeżeniem, że ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony.

7. Jako Administrator danych informujemy, że nie gromadzimy plików cookies w celu identyfikacji Użytkownika.

#### **Odbiorcy Państwa danych osobowych**

1. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym przepisami prawa instytucjom oraz podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz administratora danych, czyli:
  - a. Zakładom ubezpieczeń;
  - b. Podmiotom współpracującym z nami przy likwidacji szkody (np. rzeczoznawcy, kancelarie prawne, firmy doradcze);
  - c. Dostawcom dostarczającym nam rozwiązania techniczne, IT czy organizacyjne (np. podmiotom świadczącym usługi informatyczne, firmom hostingowym, kurierskim i pocztowym, dostawcom usług księgowych, dostawcom usług archiwizacji lub niszczenia dokumentacji)
  - d. Podmiotom wspierającym nas w dochodzeniu należnym nam roszczeń (np. Kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym)
2. Państwa dane przekazywane współpracującym z nami podmiotom zewnętrznym są bezpieczne, ponieważ podpisując umowy powierzenia danych osobowych wymagamy, by te podmioty stosowały adekwatne środki administracyjne i techniczne stosowane w celu ochrony danych.
3. Co do zasady nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państwa trzeciego, mającego swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub organizacji międzynarodowej. Jeżeli Państwa dane miałyby zostać przekazane jak wyżej, będziemy o tym informować, jednocześnie dbając by odbiorcy danych mieli odpowiednie zabezpieczenia i skuteczne środki ochrony prawnej, zgodnie z art. 46 ust. 1 i 2 RODO.

#### **Okres przechowywania Państwa danych osobowych**

1. Państwa dane osobowe będą zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. e RODO przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, a po jego upływie przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do momentu przedawnienia roszczeń związanych z czynnościami dystrybucji ubezpieczeń.
2. Zgodnie z art. 32 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia wykonania czynności dystrybucyjnych.
3. Po upływie tego okresu Państwa dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, o ile nie wystąpią inne podstawy prawne do ich dalszego przetwarzania.

#### **Państwa prawa dotyczące danych osobowych**

1. W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych informujemy, że posiadają Państwo prawo do:
  - a. Dostępu do danych osobowych (zgodnie z art. 15 RODO)
  - b. Sprostowania danych, gdy są one nieprawidłowe (zgodnie z art. 16 RODO)

- c. Usunięcia danych (zgodnie z art. 17 RODO)
  - d. Ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 RODO)
  - e. Przeniesienia danych (zgodnie z art. 20 RODO)
  - f. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 21 RODO)
2. Informujemy również, że mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)